



# YS25R A/S안내

YS25R A/S는 택배를 통하여 A/S접수를 진행하고 있습니다.

## A/S 보내주실 주소

연락처 : **043-730-7743**

A/S센터 주소 :

**충북 옥천군 동이면 동이농공길 101-29 새한음반 학습기 A/S팀**

업무시간 : 평일 오전 10시 ~ 오후 5시(점심시간 : 오후 12시 ~ 오후 1시)

토, 일요일 및 공휴일 휴무

수리비용 입금계좌 : KB국민은행 405301-04-251181 예금주 : (주)새한음반

### 1. A/S접수 및 절차

- A/S받으실 학습기와 함께 불량증상과 연락처를 기재 후 포장하여 A/S센터로 보내주시기 바랍니다.(에어캡 및 완충재로 포장해주세요)
- A/S엔지니어가 증상 확인 후 수리방법, 비용에 대해 안내해 드리고 수리비용 입금이 확인 되면 수리가 진행되고 최종 A/S가 완료가 됩니다.

### 2. 배송비 안내

- 택배는 선불로 보내주시기 바랍니다.  
(구매기준 1년이내 당사부담/1년이후 고객부담)

### 3. A/S 유상, 무상 처리기준

- 제품 보증은 구매 후 1년이며, 구입일 확인이 어려운 경우에는 제조일자를 기준으로 보증 기간이 계산됩니다.
- 구매일로부터 1년이 경과되면 유상으로 수리가 진행이 됩니다.

### 4. 유상수리 비용안내

유상수리 서비스 LEVEL(난이도별) 공임 기준		
LEVEL	서비스 내용	공임
1	수리 의뢰 제품 검사 및 S/W 초기화, S/W Download 작업 등	7,000원
1.5	수리 용이한 부품 일부에 한해 적용(FPCB 등)	9,000원
2	주요부품 교체비용(Main PBA, Key PBA, LCD, Touch panel 등)	12,000원

수리비용(VAT포함 및 배송비 별도)

부 품 명	수량	단가	공임	Level	비용
Main Board(Wifi 안테나 포함)	1	55,000	12,000	2	67,000
Key Board(mic 제외)	1	1,900	9,000	1.5	10,900
Speaker	1	1,100	7,000	1	8,100
MIC	1	600	7,000	1	7,600
커넥터, 소켓류 교체	1	2,000	7,000	1	9,000
Key button	1	1,000	7,000	1	8,000
사출 Case (Main)	1set	5,500	12,000	2	17,500
LCD 전체 교체(LCD FPCB 제외)	1 대	35,000	9,000	1.5	44,000
LCD Board + Module	1	20,000	12,000	2	32,000
T/P with Window+사출 Case 일체형	1	14,000	12,000	2	26,000
LCD FPCB(본체-LCD 연결용)	1	1,000	9,000	1.5	10,000
DC 어댑터	1	3,900			3,900
초기화 및 기기점검, 펌웨어	1	-	7,000	1	7,000