



# YS25T A/S안내

YS25T A/S는 택배를 통하여 A/S접수를 진행하고 있습니다.

## A/S 보내주실 주소

연락처 : **043-730-7743**

A/S센터 : **충북 옥천군 동이면 동이농공길 101-29 새한음반 학습기A/S팀**

업무시간 : 평일 오전 10시 ~ 오후 5시(점심시간 : 오후 12시 ~ 오후 1시)

토, 일요일 및 공휴일 휴무

수리비용 입금계좌 : 국민은행 405301-04-251181 예금주 : (주)새한음반

### 1. A/S접수 및 절차

- A/S받으실 학습기와 함께 불량증상과 연락처를 기재 후 포장하여 A/S센터로 보내주시기 바랍니다.(에어캡 및 완충재로 포장해주세요)
- A/S엔지니어가 증상 확인 후 수리방법, 비용에 대해 안내해 드리고 수리비용 입금이 확인 되면 수리가 진행되고 최종 A/S가 완료가 됩니다.

### 2. 배송비 안내

- 택배는 선불로 보내주시기 바랍니다  
(구매기준 1년이내 당사부담/1년이후 고객부담)

### 3. A/S 유상, 무상 처리기준

- 제품 보증은 구매 후 1년이며, 구입일 확인이 어려운 경우에는 제조일자를 기준으로 보증 기간이 계산됩니다.
- 구매일로부터 1년이 경과되면 유상으로 수리가 진행이 됩니다.

### 4. A/S불가 부품 안내

- YS25T 학습기는 2020년 5월 말일로 부품보유기간(4년)이 종료되었으며, 메인 보드는 부품 단종으로 A/S가 불가능 합니다.
- 이외에도 일부 부품의 경우 단종으로 A/S가 불가할 수 있습니다.

\*부품보유기간 : 4년

(공정거래위원회 고시 '소비자분쟁 해결 기준' 별표 Ⅲ '품목별 품질보증기간 및 부품보유기간' 제5항)

5. 유상수리 비용안내

유상수리 서비스 LEVEL(난이도별) 공임 기준		
LEVEL	서비스 내용	공임
1	제품 검사 및 S/W 초기화, 펌웨어 작업등	8,000원
1.5	수리가 용이한 부품 일부에 한해 적용(스피커, 마이크등)	10,000원
2	주요부품 교체 비용(키보드, 터치판넬 및 납땜작업등)	13,000원

수리비용(배송비 별도, VAT포함)

부품명	수량	부품단가	공임	LEVEL	비용
키보드	1	4,500원	13,000원	2	17,500원
스피커	1	1,800원	10,000원	1.5	11,800원
마이크	1	500원	10,000원	1.5	10,500원
LCD	1	15,000원	13,000원	2	28,000원
터치판넬	1	24,000원	13,000원	2	37,000원
헤드셋 이어폰 단자	1	2,000원	13,000원	2	15,000원
헤드셋 마이크 단자	1	2,000원	13,000원	2	15,000원
전원 단자	1	4,000원	13,000원	2	17,000원
전용 아답타	1	3,800원	-	-	3,800원
초기화 및 기기점검, 펌웨어	1	-	8,000원	1	8,000원